

Všeobecné obchodní podmínky **společnosti ALMA PNEU s.r.o.**

*se sídlem v Šenově u Nového Jičína, PSČ 742 42,
Malostranská 586, IČ 25392344,*

*zaps. v obch. rejstříku vedeném Krajského soudu v Ostravě,
oddíl C, vložka 18121.*

Tyto obchodní podmínky (dále jen podmínky) konkretizují za jakých podmínek jsou firmou ALMA PNEU s.r.o. dodávány služby (pneuservisní práce, opravy pneumatik, protektorování pneumatik, poradenství a další) a zboží (pneumatiky, protektory, disky a další) odběratelům těchto služeb a zboží (dále jen zákazníkům). Tyto podmínky jsou pak součástí každého jednotlivého obchodního vztahu, pokud je na ně odkaz v dokumentech vzniklých z tohoto obchodního vztahu (smlouva, objednávka, faktura, dodací list). Podpisem na kterýkoli z těchto dokumentů stvrzuje zákazník znalost podmínek, souhlas s nimi a vázanost předmětného obchodního vztahu těmito podmínkami.

1. Obchodní vztah vzniká na základě dlouhodobých smluv nebo jednotlivých samostatných objednávek (písemných, elektronických i ústních) či ústní dohody mezi pracovníkem ALMA PNEU s.r.o. a zákazníkem (pracovníkem zákazníka).

1.1. Obsahem smlouvy či objednávky je specifikace objednaného zboží či služeb, množství, termín a místo dodání.

1.2. Zákazník je vázán objednávkou do 7 pracovních dnů, pokud tato nebyla výslovně odmítnuta nebo dohodnuta jiná lhůta.

1.3. Dodavatel odsouhlasí objednávku zpravidla do 3 pracovních dnů od jejího doručení, nebo ji odsouhlasí dodání zboží či poskytnutím služby.

2. Plnění ze strany ALMA PNEU s.r.o. končí předáním zboží či služeb v objednaných parametrech odběrateli.

2.1. Odběratel si zkontroluje především počty kusů, rozměry, dezény a indexy pneumatik a protektorů, rozměry disků, vzhled zboží a potvrdí správnost, kompletnost a kvalitu při převzetí zboží či služeb podpisem přebírající osoby na dodací list, zakázkový list nebo daňový doklad.

2.2. Dodávané zboží a služby budou obvyklé, případně dohodnuté jakosti a budou splňovat normy a právní předpisy platné a účinné v ČR v termínu plnění.

2.3. Místem plnění je provozovna dodavatele, pokud není stranami smluvního vztahu dohodnuto jinak.

2.4. Pokud je místem plnění provozovna dodavatele, hradí nákladku a následnou přepravu zákazník. Pokud je místem plnění jiné, platí přepravu zákazník, pokud to není dohodnuto jinak.

3. Lhůta pro dodání je stanovena pro každou objednávku individuálně. Dodavatel je oprávněn dodat plnění kdykoli v této lhůtě a zákazník povinen jej převzat.

3.1. Nepřevezme-li zákazník zboží řádně a v dohodnutém termínu dodání, sjednává se smluvní pokuta ve výši 1% z smluvené ceny zboží či služby a dále náklady spojené s přepravami, manipulací, skladováním tohoto zboží.

3.2. Pokud zákazník zboží nepřevezme ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů od smluveného termínu dodání nebo od prvního pokusu o předání je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat plnou úhradu ceny plnění.

3.3. Podpisem přebírající osoby zákazník potvrzuje splnění povinností ze strany ALMA PNEU s.r.o.. V případě, že chce zákazník uplatnit jakýkoli rozpor mezi objednávkou a plněním, učiní ho ihned při přebírání zboží či služby a to písemně na dodací list, zakázkový list nebo daňový doklad nebo na samostatný list, který bude připnut k dříve uvedeným dokladům. Tento písemný záznam podepíše jak předávající osoba (pracovník ALMA PNEU s.r.o.), tak přebírající osoba a každá strana si ponechá alespoň jeden stejnopis záznamu.

3.4. Dodavatel vystaví daňový doklad, který předá zákazníkovi při předání zboží, nebo pošle poštou, zásilkovou službou, kurýrem apod.

3.5. Neobdrží-li zákazník tento daňový doklad do 7 pracovních dnů od převzetí plnění je povinen na to dodavatele písemně (mailem, faxem) upozornit a dodavatel mu zašle další originál. Když tak zákazník neučiní, má se za to, že daňový doklad byl doručen. Tyto lhůty nemají odkladný účinek na dohodnutou splatnost, která běží ode dne předání plnění.

4. Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na kupujícího předáním a zaplacením věci. Zboží až do úplného zaplacení zůstává majetkem ALMA PNEU s.r.o..

4.1. Po převzetí zboží a služeb lze reklamovat pouze a výhradně náležitosti vyjmenované v Reklamačním rádu, který je součástí těchto Obchodních podmínek.

5. Platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek není časově omezena, tyto mohou být měněny, účinnost změn pak platí na obchodní kontrakty uzavřené po datu změn.

Reklamační řád společnosti ALMA PNEU s.r.o.

1. Reklamaci pneumatik, protektorů a oprav pneumatik (dále jen pneumatiky) mohou u dodavatele uplatňovat odběratelé (dále jen reklamující), kteří se prokáží dokladem o zakoupení pneumatik u dodavatele. Nárok na reklamaci vzniká jen po řádné úhradě reklamovaného zboží či služby.
2. K reklamaci nebudou přijaty pneumatiky starší dvou let a protektory či opravy pneumatik starší jeden rok (pokud není písemně dohodnuto jinak), dále pak pneumatiky, které byly používány v rozporu s platnou legislativou, provozními podmínkami určenými v technickém průkazu vozidla, pneumatiky, které byly mechanicky poškozeny (např. rozřezáním nebo neodbornou montáží) a pneumatiky zničené (např. při havárii vozidla či požáru). K reklamaci nebudou přijaty ani pneumatiky se zjevným nepravdělným ojetím dezénu.
3. Pokud reklamující (nebo jeho pracovník) zjistí vznikající závadu, nesmí na této pneumatice pokračovat v jízdě!
4. Reklamovat lze jen skryté vady, které nebylo možno odhalit při přebírání pneumatik, únik tlaku z pneumatiky a nevyvážení.
5. Reklamující předá reklamované pneumatiky spolu s vyplněným reklamačním protokolem (viz. reklamační protokol pneumatik) na provozovně dodavatele vedoucímu provozovny (popř. technikovi), který potvrdí převzetí pneumatik. K reklamaci budou přijaty jen pneumatiky čisté a se zřetelně vyznačenou reklamovanou vadou.
6. Reklamacie bude posouzena technikem dodavatele a do 30 dnů od uplatnění reklamacie bude reklamujícímu předáno odůvodněné vyjádření k reklamaci.
7. Pokud bude reklamacie pneumatik zamítnuta jako neoprávněná, je reklamující povinen si reklamované pneumatiky vyzvednout do 30 dnů po obdržení vyjádření k reklamaci. Po uplynutí této doby budou nevyzvednuté pneu zlikvidovány na náklady reklamujícího.
8. Pokud to bude pro konečné vyřešení reklamacie nutné, mohou být pneu postoupeny k reklamaci jinému výrobcí nebo zaslány k posouzení reklamacie do výrobního závodu. Teprve po vyjádření tohoto výrobce nebo z výrobního závodu bude o reklamaci rozhodnuto s konečnou platností. V tomto případě se reklamační řízení přerušuje na dobu potřebnou k dodržení tohoto postupu. Pokud reklamacie bude uznána jako oprávněná, náklady na dopravu a přezkoumání reklamacie výrobcem hradí dodavatel. V opačném případě tyto náklady hradí reklamující.
9. V případě, že reklamacie bude uzavřena jako oprávněná, bude reklamujícímu vrácena částka uvedená na prodejním dokladu, snížena o částku odpovídající zjištěnému procentuálnímu snížení výšky dezénu na reklamované pneumatice oproti výšce dezénu u nové pneumatiky shodného typu nebo nabídnuta jiná kompenzace (nové pneumatiky s dodatkovou slevou apod.). Po provedení této úhrady nebude reklamující uplatňovat žádné další nároky vůči dodavateli v souvislosti.

Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2020